

Regulamin formularza kontaktowego „Skontaktuj się z nami” dostępnego na stronie Platformy ZWROT MA MOC

§1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z formularza kontaktowego „Skontaktuj się z nami” dostępnego na stronie internetowej www.zwrotmamoc.pl w celu uzyskania odpowiedzi na zapytanie dotyczące Zbiórek oraz organizacji wsparcia,
2. Podmiotem świadczącym usługę elektroniczną w postaci formularza kontaktowego „Skontaktuj się z nami” jest spółka działająca pod nazwą: Przedsiębiorstwo Handlowe Gecon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Micigóźnie, adres: 26-065 Micigózd, ul. Wrzosowa 60, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000567308, NIP 9591947143, REGON 260578097, wysokość kapitału zakładowego 5.000 zł.
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest do podmiotów zainteresowanych współpracą z Przedsiębiorstwem Handlowym Gecon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Micigóźnie w zakresie organizacji Zbiórek jak i osób bądź podmiotów zainteresowanych przekazaniem wsparcia.
4. Przedmiotowy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.zwrotmamoc.pl

§2

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz kontaktowy „Skontaktuj się z nami” – formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej www.zwrotmamoc.pl zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu umożliwienia Spółce Przedsiębiorstwo Handlowe Gecon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Micigóźnie, kontaktu w zakresie ustalenia zasad ewentualnej współpracy względnie wsparcia.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z formularza kontaktowego „Skontaktuj się z nami” w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.
3. Gecon – Spółka pod nazwą Przedsiębiorstwo Handlowe Gecon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Micigóźnie, adres: 26-065 Micigózd, ul. Wrzosowa 60, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000567308, NIP 9591947143, REGON 260578097, wysokość kapitału zakładowego 5.000 zł. będąca usługodawcą świadcząca usługę formularza kontaktowego .

§3

1. Do korzystania z formularza kontaktowego niezbędne są:
 - a) urządzenie końcowe: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej/aktywny adres e-mail,
 - c) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej lub Opera w wersji 12.0 i wyższej lub Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej,
 - d) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
 - e) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Gecon nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Strony internetowej na urządzeniu Użytkownika w przypadku niespełnienia minimalnych wymogów określonych w niniejszej części.

§4

Dane kontaktowe

1. Adres Gecon do korespondencji to: PH Gecon Sp. z o.o. ul. Olszewskiego 20, 35-663 Kielce (budynek Roma)
2. Adres e-mail Gecon: kontakt@zwrotmamoc.pl
3. Numer telefonu Gecon: 780 102 102

§5

1. Dostęp do Formularza kontaktowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. Za pośrednictwem strony www.zwrotmamoc.pl Gecon świadczy na rzecz Użytkowników usługę elektroniczną Formularza kontaktowego „Skontaktuj się z nami”.
3. Usługa Elektroniczna powyżej wskazana jest świadczona przez Gecon nieodpłatnie.
4. Warunkiem korzystania z usługi jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
5. W celu skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - a) wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych: imienia i nazwiska, adresu e-mail,
 - b) potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego wszystkie postanowienia,
 - c) potwierdzenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu umożliwienia Gecon kontaktu dotyczące nawiązania ewentualnej współpracy względnie wsparcia,
 - d) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij wiadomość”.
6. Korzystanie z Formularza kontaktowego rozpoczyna się z momentem wypełnienia w Formularzu danych wskazanych powyżej i ulega zakończeniu z chwilą naciśnięcia na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij wiadomość” albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z Formularza.
7. Usługa Elektroniczna Formularza kontaktowego ma charakter jednorazowy.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Gecon nie kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika, a także Gecon nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.

§6

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) podawania w udostępnionym w ramach strony internetowej Formularzu wyłącznie prawdziwych, aktualnych, zgodnych ze stanem faktycznym wszystkich koniecznych danych Użytkownika. W przypadku podania informacji nieprawdziwych lub nieaktualnych, co dotyczy w szczególności danych osobowych Użytkownika, Gecon nie ma obowiązku odpowiedzi na zapytanie,
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Gecon w sposób niezakłócający funkcjonowania strony internetowej,
 - c) niepodejmowania działań mających na celu wejście w posiadanie informacji niejawnych, będących w posiadaniu Gecon,
 - d) korzystania ze strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Gecon oraz osób trzecich,
 - e) przestrzegania zakazu dostarczania i nieprzekazywania w ramach strony internetowej treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z

powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.

2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi elektronicznej przez Gecon oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem strony internetowej należy składać na adres: PH Gecon Sp. z o.o. ul. Olszewskiego 20, 35-663 Kielce (budynek Roma) bądź w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@zwrotmamoc.pl,
6. Gecon w celu ułatwienia i przyspieszenia procesu rozpatrzenia reklamacji zaleca podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gecon.
7. Gecon zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji dotyczących świadczenia usług elektronicznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
8. Gecon może pozbawić Użytkownika prawa korzystania ze strony internetowej, w przypadku podania nieprawdziwych danych w Formularzu kontaktowego bądź w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej.

§7

Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. Urz. UE L 119 Nr 1 z 2016 r.) (dalej RODO) Użytkowników, jest Przedsiębiorstwo Handlowe Gecon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Micigóźnie, adres: 26-065 Micigózd, ul. Wrzosowa 60, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000567308, NIP 9591947143, REGON 260578097, wysokość kapitału zakładowego 5.000 zł.
2. Podanie danych osobowych w zakresie:
 - a) adresu e-mail, imienia i nazwiska, jest dobrowolne ale niezbędne w celu umożliwiania kontaktu ze strony Gecon w celu określania zasad ewentualnej współpracy bądź wsparcia w odniesieniu do Użytkowników korzystających z formularza. Niepodanie tych danych może uniemożliwić Gecon kontakt w celu nawiązania ewentualnej współpracy bądź wsparcia,
 - b) podanie adresu e-mail względnie adresu do doręczeń w celu złożenia i rozpatrzenia reklamacji w związku z zawartą Gecon Umową o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Niepodanie tych danych może uniemożliwić Gecon rozpatrzenie złożonej reklamacji.
2. Dane osobowe Użytkowników Gecon może udostępniać:
 - a) podmiotom świadczącym na rzecz Gecon usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi w których zapisywane są dane osobowe Użytkowników,
 - b) podmiotom świadczącym na rzecz Gecon usługi w zakresie obsługi i doradztwa związanego z prowadzeniem współpracy w zakresie organizacji Zbiórek, oraz umów darowizn,
 - c) pracownikom oraz współpracownikom Gecon.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniżej wskazanych podstawach prawnych:
 - a) przyjmowania danych za pośrednictwem Formularza kontaktowego dotyczących ewentualnej współpracy w zakresie organizacji Zbiórek, umów darowizn (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- b) bieżącej komunikacji w zakresie ustalania zasad ewentualnej współpracy dotyczącej organizacji zbiorów umów darowizn w związku z udostępnieniem danych za pośrednictwem Formularza kontaktowego (danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c) rozpatrywania reklamacji Użytkowników dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d) rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Gecon (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) monitorowania sposobu korzystania z usług świadczonych w ramach strony internetowej pod kątem przestrzegania postanowień Regulaminu, a także rozwijania funkcjonalności strony internetowej, poprawy działania świadczonych usług za jego pośrednictwem, co stanowi prawnie uzasadniony interes Gecon (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f) realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - g) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Gecon, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Gecon przez okres realizacji zawartych Umów wsparcia, umów darowizn i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres obowiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:
- a) do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,
 - b) przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpił Gecon lub w celu ich odparcia (jeżeli z roszczeniami wystąpił Użytkownik) w związku z zawartymi umowami, o których mowa powyżej,
 - c) przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - d) przez okres niezbędny do udokumentowania przez Gecon przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 - e) w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata.
5. Na podstawie RODO Użytkownikowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:
- a) prawo dostępu do danych,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
 - c) prawo do usunięcia danych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawa do przenoszenia danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Gecon w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,

- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w przypadku przetwarzania przez Gecon za zgodą wyrażoną przez Użytkownika.
6. Danych osobowych Klientów Gecon nie przekazuje poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.
 7. Gecon nie prowadzi operacji przetwarzania danych Użytkowników w sposób zautomatyzowany, które jednocześnie będą prowadziły do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na ich sytuację.